

SURVOL DES APPLICATIONS « OUVERTES » MONTRÉALAISES ET DES ENJEUX DÉMOCRATIQUES

par Jean-Noé Landry, co-fondateur de MontréalOuvert
le 25 mars 2010

Introduction

Le 21 mars, M. Applebaum, vice-président du comité exécutif et responsable des services aux citoyens, a déposé un mandat pour un comité qui analyserait les données ouvertes pour la Ville de Montréal. Cette initiative souligne que la Ville veut comprendre les avantages des données ouvertes pour les citoyens et pour la Ville elle-même.

Ce document vise à présenter certains des enjeux démocratiques des applications montréalaises créées à partir des données de la ville et à soulever des questions pour une réflexion future.

Le document est divisé en cinq sections :

1. Survol des retombées démocratiques des applications « ouvertes »
2. Exemples d'applications « ouvertes » montréalaises
 - i. dechetmontreal.ca
 - ii. resto-net.ca
 - iii. patinermontreal.ca
 - iv. votremairie.ca
3. Des questions concernant l'engagement citoyen et les applications à base de données de la ville
4. À propos de MontréalOuvert

Survol des retombées démocratique des applications « ouvertes »

Il y existe, à travers l'ouverture des données, des gains socio-économiques sur plusieurs fronts . Entre autres, il est possible de créer des outils de valeur qui servent à toutes sortes de besoins citoyens lorsque les données ouvertes sont exploitées par des individus spécialisés. Ainsi, l'ouverture de données peut améliorer la relation entre la Ville et ses citoyens en partageant celles qu'elle collecte, et en retour, les citoyens peuvent offrir une valeur ajoutée à la Ville en prenant le temps de créer des outils que la ville n'a ou bien pas le temps de les développer, ou pas de ressources financières à y consacrer. La diffusion de plus d'informations en format ouvert peut aussi mener à un

plus grand accès équitable des services.

L'enthousiasme pour l'ouverture des données à Montréal atteste de la volonté des citoyens de participer plus activement aux affaires de leur Ville à travers ce qu'ils considèrent comme une approche innovatrice à la gouvernance. Les processus dynamiques de création et la popularité de nouvelles applications en sont la preuve.

Soulevant chacun des enjeux de démocratisation, nous présentons ci-dessous les principaux exemples d'applications montréalaises, visant à:

- (1) Rendre plus accessibles certains services municipaux (collecte de déchets et de recyclage, patinoires);
- (2) Étendre les avantages d'une meilleure diffusion des standards de la ville pour assurer le bien-être des citoyens (rapport de salubrité des restaurants);
- (3) Accroître la disponibilité de l'information sur des activités et des prises de décisions de leurs élus (informations diffusées par et à propos des élus).

La démocratisation des données de la ville se situe directement dans le mandat des instances de la ville qui souhaitent aider les citoyens à mieux s'investir dans les questions municipales, tout en renforçant leur confiance envers leurs institutions démocratiques. Montréal est une ville déjà bien reconnue pour ses pratiques en matière de démocratie et l'ouverture des données est une voie qu'il lui reste à emprunter, contrairement à d'autres villes qui s'y sont déjà engagées.

Il est important de souligner que le développement des applications décrites ci-dessous reflète le fruit de travail bénévole et que ces projets demeurent en développement, sujets à des modifications et à amélioration pour mettre en évidence leur utilité et en faciliter l'utilisation pour les citoyens, les individus et la société civile.

1. déchetmontréal.ca

The screenshot shows the website interface for "Déchets Montréal". At the top, there are navigation links for "HORAIRES" and "À PROPOS DE DONNÉES OUVERTES". The main header features a trash can icon and the text "Déchets Montréal". Below this, there are language options for "Français" and "Anglais". A search bar is present with the text "Adresse ou code postal : *" and "Montreal, QC H2T 2P9, Canada", along with a "Recherche" button. The main content area displays a calendar for "Mars 2011". The calendar grid shows days from Sunday to Saturday. Icons for recycling (blue bin) and trash collection (grey bin) are placed on specific dates. A large black watermark "dechetsmontreal.ca" is overlaid on the calendar.

Source d'information

- Les horaires des collectes d'ordure et de recyclage de la Ville de Montréal.

Description

- En inscrivant son code postal, il est possible d'identifier et de visualiser les horaires des collectes d'ordure et de recyclage de la ville pour son adresse.
- Un outil qui peut servir d'aide-mémoire en rendant plus accessibles des renseignements précis dans un format compatible avec des calendriers fréquemment utilisés (iCal, Google Calendar et Outlook).

Nombre de visiteurs du site : non disponible

2. resto-net.ca

The screenshot shows the Resto-Net website interface. At the top, the title is "Resto-Net" with the subtitle "Inspections sanitaires des établissements alimentaires montréalais". Below the title is a navigation menu with "Accueil", "Tous les établissements", "Statistiques", "À propos", and "English". A search bar is also present. The main content area features a map of Montreal with various colored markers (red, blue, green) indicating inspection locations. A large black banner with the text "resto-net.ca" is overlaid on the map. Below the map, there are three summary boxes:

Dernières amendes	Le plus d'amendes	Les plus fortes amendes
Buffet Indienne Maharaja 1 500 \$ — 25 Oct 2010	Pierre Bastien 16 infractions	Marché Kim Hour 30 200 \$ d'amendes
Buffet Indienne Maharaja	Resto Rosie	Kien Vinh Trading Inc.

Source d'information ::

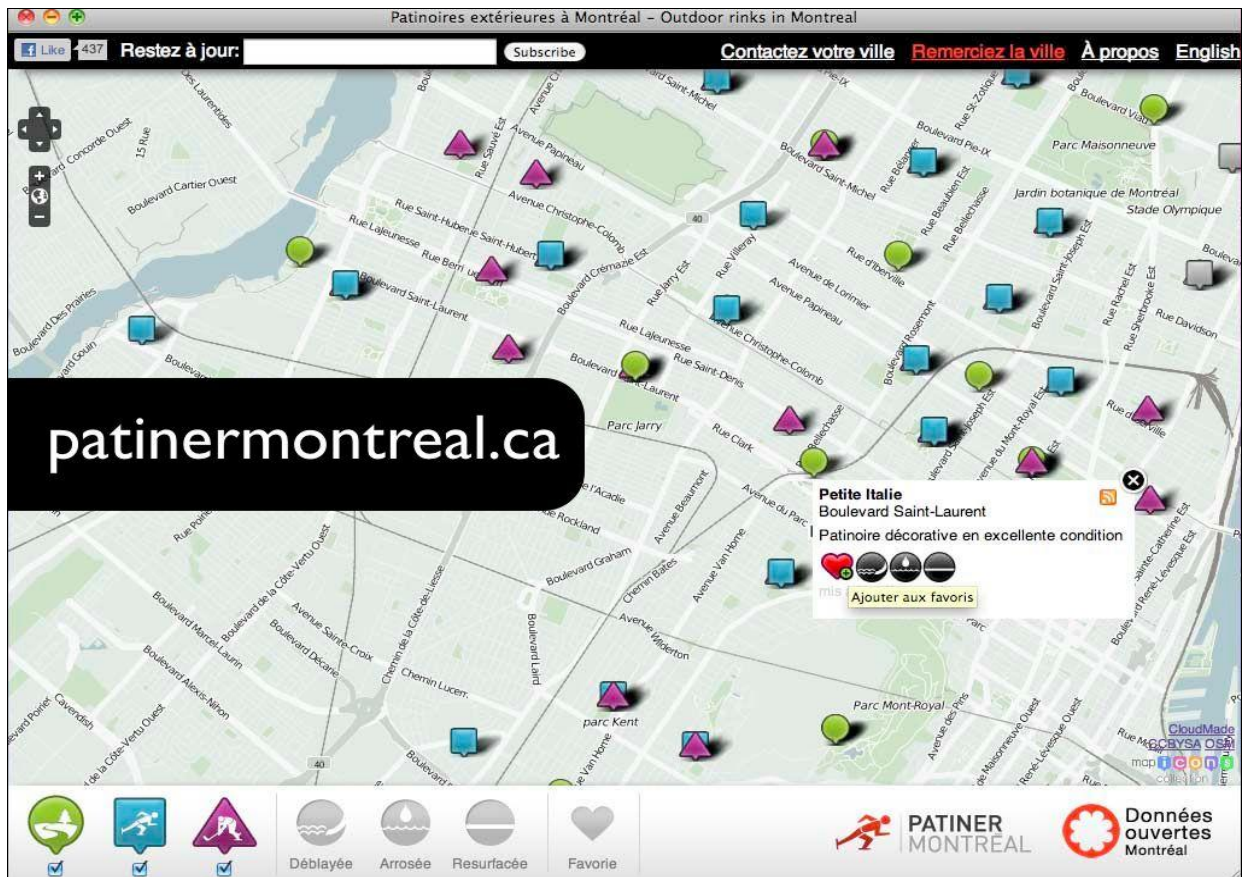
- Les rapports d'inspection de salubrité des restaurants de la Ville de Montréal.

Description ::

- Ce site permet de géo-localiser sur une carte de l'île de Montréal les restaurants ayant commis des infractions sanitaires. On y identifie le nombre d'infractions par type d'établissement, la valeur totale des infractions par type d'établissement, le nombre d'infractions par type, le nombre de jours moyens entre l'infraction et le jugement de la ville, ainsi que la fréquence des montants des diverses infractions.
- La consultation accrue des rapports d'inspections dessert la santé publique et donne une légitimité aux standards sanitaires de la ville.

Nombre de visiteurs du site : 45,000

3. patinermontreal.ca



Source d'information :

- Les rapports de conditions des patinoires générés quotidiennement par les services d'entretien de la ville de Montréal.

Description :

- Situe les patinoires et rend compte de façon visuelle de leur état afin de permettre aux citoyens de profiter des meilleures conditions de glace tout l'hiver.
- Les différentes formes et couleurs créent un contraste visuel pour distinguer les 3 types de patinoires (patinoires à bande fermées, de patin libre et décorative) rendant ainsi l'information accessible à une plus grande gamme d'utilisateurs.
- Tout en favorisant l'accessibilité à une activité récréative typiquement montréalaise, il existe une fonction pour remercier la Ville de Montréal et les travaux publics pour leur travail exceptionnel.

Nombre de visiteurs du site : 15,000

4. votremairie.ca

Votre Mairie

Louise Harel
Conseillère de la Ville, Chef de l'opposition **Mercier—Hochelaga-Maisonneuve**
Vision Montréal

Nouvelles

- Je participe ce soir à Huis Clos, sur les ondes de Télé-Québec : Est-ce que les politiciens québécois méritent... <http://fb.me/SHjVF6YV>
4 Mar
- Montréal, Municipalité amie des aînés : Les cinq arrondissements de Vision Montréal embarquent ! <http://fb.me/TDImoaXa>
1 Mar

Présences

20 Dec 2010	present
15 Dec 2010	present
13 Dec 2010	present
01 Dec 2010	present
22 Nov 2010	present
25 Oct 2010	present
06 Oct 2010	present
20 Sep 2010	present
23 Aug 2010	present
16 Jun 2010	present
14 Dec 2009	present
30 Nov 2009	present
18 Nov 2009	absent

Contact

Courriel: louise.harel@ville.montreal.qc.ca
Bureau d'arrondissement: 6854, rue Sherbrooke Est Montréal (Québec) H1N 1E1
Téléphone: (514) 872-7123
Télécopieur: (514) 872-7125

Mercier—Hochelaga—Maisonneuve (4)

Michel Brûlé présente son programme politique MéTRO Montréal
Gérald Tremblay «mouille dans les scandales», Richard Bergeron est «irresponsable», **Louise Harel** est «trop fade», Régis Labeaume est «colonisé» et Jean Charest trompe la population. «Je veux être ce leader qui manque à Montréal et Québec», ...
28 Feb

Présentement au dîner de la CCMM. Discours du premier ministre du Qc: on veut du concret pour Montréal!
25 Feb

Le conseil municipal appuie la boutique Le Marcheur Canô
Ces remarques ont déplu à la chef de l'opposition officielle, **Louise Harel**, dont le parti Vision Montréal refuse de condamner les manifestations. «Au dessus de la charte montréalaise, il va la charte des

Bio Wikipédia

Louise Harel (Sainte-Thérèse-de-Blainville, 22 avril 1946 -) est une femme politique québécoise, ancienne députée à l'Assemblée nationale du Québec, présidente de cette assemblée, chef de l'opposition et chef de son parti par intérim, et plusieurs fois ministre sous différents gouvernements du Parti québécois. Éluë pour la première fois à l'élection de 1981, elle a siégé comme députée jusqu'en 2008.

Le 3 juin 2009, Mme Harel annonce sa candidature à la mairie de Montréal, sous la bannière de Vision Montréal^[1]. Elle siège maintenant comme chef de l'Opposition officielle de la Ville de Montréal.

[Lire plus](#) →

Ailleurs

votremairie.ca

Gaétan Primeau
Vision Montréal

Lyn Thériault
Vision Montréal

Vision Montréal (19)

Source d'information ::

- Information concise sur chaque élu selon le format de disponibilité affiché sur le site de la ville
- Messages Twitter de chaque élu municipal (si disponibles), et citations médiatiques individuelles du site Google News, et information biographique sur le site Wikipedia (si disponible)
- Procès verbaux des séances du conseil municipal et présence enregistrée de l'élu et liens à la page votremairie.ca des représentants du même arrondissement

Description ::

- Ce site sert de dépôt de diverses sources d'informations des élus municipaux pour faciliter un accès plus efficace pour le citoyen. N'ayant pas encore de fonction interactive, il sert pour l'instant de référence afin de mieux suivre et comprendre les activités des représentants politiques montréalais.

Nombre de visiteurs du site :: sera lancé prochainement

Des questions concernant l'engagement citoyen et les applications à base de données de la ville

- Quelles infrastructures doivent être mises en place pour favoriser une utilisation efficace des applications développées, à base d'information de la ville, par le plus grand nombre de citoyens?
- Comment les applications peuvent-elles être conçues pour faciliter l'usage citoyen?
- Comment les applications peuvent-elles faciliter l'interprétation des données de la ville pour des fins d'éducation citoyenne?
- Quels processus d'engagement de la société civile peuvent servir à identifier des idées d'applications qui répondent aux besoins des citoyens?
- Comment établir les rôles des citoyens, des individus, et des organismes non-gouvernementaux dans la structure d'applications ouvertes?
- Quelles fonctions interactives peuvent être développées pour assurer une expérience plus significative avec ces outils?
- Comment les applications numériques peuvent-elles servir à bâtir la confiance des citoyens envers les prises de décisions des fonctionnaires et des élus de la ville?

À propos de MontréalOuvvert

Nous sommes une initiative populaire dont le but est de promouvoir l'accès ouvert aux données civiques de la région de Montréal. Nous croyons que l'accès aux données et renseignements civiques augmente l'engagement citoyen, rend les services plus accessibles et facilite l'innovation. Il existe aussi des retombées économiques considérables. En créant cet espace virtuel, nous avons initié et soutenu un dialogue entre les parties impliquées dans les questions touchant la société civile, que ce soit avec la Ville et des élus municipaux, pour le bénéfice de tous les Montréalais pour favoriser une pratique systématique de l'ouverture des données civiques de la ville.

Comme le témoigne notre site web, l'équipe de MontréalOuvvert mène une campagne active de sensibilisation populaire à travers ses activités, notamment par l'intermédiaire des médias francophones et anglophones, en ayant organisé trois rencontres publiques ainsi que deux événements Hackathon dont le but était de créer un espace d'innovation à base des données de la ville. L'équipe de MontréalOuvvert a aussi donné plusieurs conférences. Plus de 423 personnes sont membres de notre groupe Facebook et 556 sont abonnées à notre compte Twitter.

MontréalOuvvert a aussi participé à trois processus de consultation publique au cours des derniers mois. Trois mémoires furent soumis pour mettre en valeur l'importance primordiale des données ouvertes pour la ville:

1. Mémoire pour la commission sur les services aux citoyens
2. Mémoire sur la révision de la charte montréalaise des droits et responsabilités
3. Mémoire pour le groupe de travail Montréal Métropole Numérique

L'équipe de MontréalOuvvert se compose de :

[Jonathan Brun](#) est cofondateur de Nimonik.ca, un site web consacré aux lois et règlements environnementaux au Canada qui a pour but de soutenir les entreprises nationales pour gérer leurs obligations environnementales. Natif et résident de Montréal, il a travaillé sur de multiples projets communautaires dans la région de Montréal. Jonathan s'intéresse beaucoup à la pratique de « données ouvertes » et croit que celles-ci supportent une gouvernance plus ouverte et efficace.

[Jean-Noé Landry](#) est conseiller en matière de développement démocratique et travaille surtout avec la société civile et les institutions politiques. Entre ses missions dans les Balkans, en Russie, en Afghanistan, en Cisjordanie et au Kenya, il est actif dans le milieu communautaire en tant qu'organisateur et formateur. Jean-Noé est un supporteur de longue date de l'engagement citoyen pour une gouvernance efficace.

[Michael Lenczner](#) est PDG de Ajah, un service en ligne qui facilite la recherche de subventions pour les OBNLs canadiens. Il est aussi cofondateur d'Ile sans fil, un organisme à but non lucratif (OBNL) qui a pour mission de fournir un accès Internet sans fil public et gratuit à Montréal. Il siège présentement sur les conseils d'administration de plusieurs OBNLs montréalais. Il est aussi co-fondateur d'Accès civique et Fabrique Citoyenne, une ressource en ligne pour les jeunes qui rend l'information parlementaire accessible et intéressante.

[Sébastien Pierre](#) est le fondateur de FFunction, une compagnie de visualisation de données qui aide les organisations, compagnies et gouvernements à résoudre les problèmes de surcharge informationnelle. Pour Sébastien, l'ouverture des données gouvernementales à l'ensemble des citoyens est une étape clé vers une démocratie plus ouverte, plus vivante, où les citoyens deviennent de véritables acteurs du processus politique.

